



Директор государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Верхнешишимский механико-технологический техникум «Юность»»  
 Л.П. ПОДСЕДОВ  
 2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Верхнешишимский механико-технологический техникум "Юность"  
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Планировый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                                | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|---|--|--|--|---|-----------------------------|
|  |   |  |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1  |   |  | 4                                      | 5  | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>   |   |  |  |  |   |                             |
| 1  | Неполное соответствие информации о деятельности учреждения для размещения на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 17.07.2013 №582 | Провести аудит сайта на соответствие информации о деятельности учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 17.07.2013 №582                              | 05.02.2022                             | Отрак Елена Сергеевна - инженер-программист СПО          |   |                             |
| 2  | Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582  | Привести сайт к соответствию с требованиями постановления Правительства РФ от 17.07.2013 №582 : 20.02.2022 Информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".   | 20.02.2022                             | Отрак Елена Сергеевна - инженер-программист СПО          |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                           |   |  |  |  |   |                             |
| 1  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся   | 1. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания. 2. Активизировать работу комиссии по контролю за организацией и качеством питания по вопросам: обучающиеся горячим питанием | 31.12.2022                             | Чезанова Елена Павловна - заведующая столовой            |   |                             |
| 2  | Отсутствие зон отдыха для обучающихся на объекте  | Организация зон отдыха в здании учебного корпуса.  | 15.08.2022                             | Сафуллина Минсылу Лотфурахмановна - зам директора по АХЧ |   |                             |
| 3  | Необходимость текущего ремонта  | Текущий ремонт лестничных проемов  | 01.07.2022                             | Игонина Ольга Владимировна - заведующая общежитием       |   |                             |
| 4  | Необходимость обновления материально-технической базы   | Обновление оборудования и инвентаря в бытовых комнатах и кухнях для студентов СПО  | 01.09.2022                             | Игонина Ольга Владимировна - заведующая общежитием       |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                    |   |  |  |  |   |                             |
|  | Отсутствие контрастной разметки для слабовидящих на лестничных клетках, лифтах  | Нанесение контрастной разметки для слабовидящих в помещениях   | 01.07.2022                             | Сафуллина Минсылу Лотфурахмановна - зам директора по АХЧ |   |                             |
|  | Отсутствие информационно-тактильных табличек на входе здания с шрифтом Брайля   | Оснащение информационно-тактильными табличками входа зданий  | 01.07.2022                             | Сафуллина Минсылу Лотфурахмановна - зам директора по АХЧ |   |                             |
| <b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b> |   |  |  |  |   |                             |
|  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)                           | Педагогический совет "Психолого-педагогические аспекты организации деятельности приемной комиссии"   | 01.04.2022                             | Отрак Ирина Юрьевна - зам директора по УТР               |   |                             |

|   |  |            |   |  |  |
|---|--|------------|---|--|--|
| Получатели услуг скорее удовлетворены. Уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%) | Организация системы тренингов по поддержанию оптимального социально-психологического климата в коллективе. Тренинг "Этикет в педагогическом коллективе"                          | 01.04.2022 | Ярослава Елена Анагольева - старший методист                              |  |  |
| Получатели услуг скорее удовлетворены. Уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)         | Организация тренинга "Этикет и этика онлайн-общения в условиях дистанционного общения"   | 01.04.2022 | Ярослава Елена Анагольева - старший методист                              |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |  |            |   |  |  |
| 1 98% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации  | Достаточно высокая оценка уровня удовлетворенности позволяет запланировать работу:<br>1. Поддерживать на прежнем уровне количество получателей услуг дополнительного образования | 01.09.2022 | Отрак Ирина Юрьевна; Яковлева Юлия Юрьевна; Чезанова Валентина Алексеевна |  |  |
| 2 97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении   | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации  | 01.09.2022 | Отрак Ирина Юрьевна; Яковлева Юлия Юрьевна; Чезанова Валентина Алексеевна |  |  |

Исполнитель: секретарь, руководитель Вязова М.И.  
тел. 8 (34368) 5-44-86