

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна

Исполняющий обязанности Министра образования и
молодежной политики Свердловской области


ФИО
подпись
08 ноября 2024 года
дата

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области Верхнепышминский механико-технологический техникум «Юность»

(наименование образовательной организации)

ГО Верхняя Пышма

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6606004237

Общий балл:

91,07

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

799

140

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Лобастов Виталий Геннадьевич, директор		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Лобастов Виталий Геннадьевич, директор		

	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Лобастов Виталий Геннадьевич, директор		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Лобастов Виталий Геннадьевич, директор		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Лобастов Виталий Геннадьевич, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Лобастов Виталий Геннадьевич, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Лобастов Виталий Геннадьевич, директор		
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Лобастов Виталий Геннадьевич, директор		
	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Лобастов Виталий Геннадьевич, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей с работниками (администраторы, вахтеры, секретари) по нормам деловой этики 1 раз в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников - администраторов, вахтеров, секретарей, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.06.2025	Лобастов Виталий Геннадьевич, директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать 1 раз в квартал инструктаж с сотрудниками (вахтеры, администраторы, секретари), обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, по вопросам норм деловой этики	01.06.2025	Лобастов Виталий Геннадьевич, директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников техникума по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Лобастов Виталий Геннадьевич, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: 1. Дни открытых дверей. 2. Открытые родительские собрания. 3. Родительские собрания в учебных группах с 1 по 4 курс. Своевременно размещать публикации в на официальном сайте, ВКонтакте, Телеграм-канале ПОО.	01.12.2025	Лобастов Виталий Геннадьевич, директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести информационно-разъяснительную работу со студентами и родителями (законными представителями) о графике учебного процесса. Организовать своевременное информирование об изменениях в расписании студенческому и родительскому сообществам посредством Телеграмм-канала, чатов в мессенджерах.	01.12.2025	Лобастов Виталий Геннадьевич, директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести скамьи, организовать дополнительную зону отдыха для обучающихся техникума. Пересмотреть меню, увеличить разнообразие блюд в столовой техникума.	01.12.2025	Лобастов Виталий Геннадьевич, директор		