

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ СО «ВП МТТ «Юность»
Лобастов Виталий Геннадьевич



(подпись)
19.03.2019
(дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в ГБПОУ СО «Верхнепышминский механико – технологический техникум «Юность»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ СО «Верхнепышминский механико – технологический техникум «Юность»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несвоевременно актуализируется информация о педагогических работниках организации на официальном сайте ОО	Актуализировать информацию о педагогических работниках организации на официальном сайте ОО	март 2019	старший методист Ярославцева Е.А. специалист отдела кадров Зарипова Е.В.	Актуализирована информация о педагогических работниках организации на официальном сайте ОО	февраль 2019
Не предусмотрена техническая возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн – опросов	Предусмотреть на официальном сайте техническую возможность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	декабрь 2019	инженер-электроник Перфильев В.М.	Создана группа студентов и преподавателей техникума в Контакте, телефоны заместителей директора размещены на сайте для контакта. Техническая возможность проведения	декабрь 2019

	сайте ОО в сети интернет для возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, в том числе возможность проведения онлайн-опросов всех субъектов образовательного процесса			онлайн – опросов будет осуществлена позднее, к концу 2019 года	
Не создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Не реализован приём обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя телефон, электронную почту, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг и реализовать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Предусмотреть вкладку на главной странице о приёме обращений	январь 2019	ответственная за сайт Отрак Е.С.	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг и реализован приём обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан по телефону и электронной почте. Предусмотрена вкладка на главной странице о приёме обращений граждан. Электронный сервис будет позднее по техническим причинам.	январь 2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

Несовершенно материально-техническое и информационное обеспечение в	Актуализировать результаты анализа материалов	январь 2019	заместитель директора по УПР Отрак	Актуализированы результаты анализа материалов	январь 2019
---	---	-------------	------------------------------------	---	-------------

соответствии с требованиями ФГОС	самообследования или данных, представляемых на сайте ОО в сравнении со средним по городу, материально-технического и информационного обеспечения организации в соответствии с требованиями ФГОС		И.Ю.	самообследования в сравнении со средним по городу материально-технического и информационного обеспечения организации в соответствии с требованиями ФГОС	
Несовершенны условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Провести мероприятия и разместить информацию о проведении на сайте ОО по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	март 2019	заместитель директора по ВР Яковлева Ю.Ю.	Проведены мероприятия и размещена информация о проведении на сайте ОО по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	март 2019
Несовершенны условия для индивидуальной работы с обучающимися	Провести мероприятия и разместить информацию о проведении на сайте ОО по совершенствованию условия для индивидуальной работы с обучающимися	март 2019	заместитель директора по ВР Яковлева Ю.Ю.	Проведены мероприятия и размещена информация о проведении на сайте ОО по совершенствованию условий для индивидуальной работы с обучающимися	март 2019
Несовершенны дополнительные образовательные программы	Провести мероприятия и разместить информацию о проведении на сайте ОО по совершенствованию дополнительных образовательных программ	март 2019	заместитель директора по УПР Отрак И.Ю. заместитель директора по ВР Яковлева Ю.Ю. заведующая	Проведены мероприятия и размещена информация о проведении на сайте ОО по совершенствованию дополнительных образовательных программ	март 2019

			платными образовательными услугами Федорова М.В.		
Несовершенны условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Провести мероприятия и разместить информацию о проведении на сайте ОО, а также предусмотреть возможность прямого выхода с сайта для регистрации и участия в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях	март 2019	ответственная за сайт Отрак Е.С. методист Нуриахметова Н.С. руководитель физического воспитания Бурдин А.А. Руководитель ОБЖ Деревсков А.И.	Проведены мероприятия и размещена информация о проведении на сайте ОО, Нет технической возможности прямого выхода с сайта для регистрации и участия в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях	Декабрь 2019
Не поддерживается возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Предусмотреть возможность оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи через размещение информации или вкладки на официальном сайте ОО	январь 2019	ответственная за сайт Отрак Е.С. педагог – психолог Мосеевская А.В. фельдшер Кесарева Е.Г.	Размещена информация об оказании обучающимся психолого-педагогической, медицинской помощи. Размещены телефоны школьного врача, педагога – психолога на сайте, создана вкладка	январь 2019

III. Доступность услуг для инвалидов

Не разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов,	Разработать, разместить на сайте и систематически	январь 2019	Заместитель директора по АХЧ	Разработан, размещен на сайте и систематически обновляется информация	январь 2019
---	---	-------------	------------------------------	---	-------------

колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	обновлять информацию по выполнению плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования		Сафиуллина М.Л.	по выполнению плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	
--	--	--	-----------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".