

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор государственного автономного  
 профессионального образовательного учреждения  
 Свердловской области «Верхнепешминский механико-  
 технологический техникум «Юность»  
 В.Е. Любистов  
 «09» июня 2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Верхнепешминский механико-технологический техникум "Юность"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость в доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Провести аудит сайта на соответствие информации о деятельности учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 17.07.2013 №582	05.02.2022	Отрак Елена Сергеевна - инженер-программист СПО	Обновлена информация на официальном сайте о структуре и об органах управления образовательной организации. Заменена информация о финансовой-хозяйственной деятельности	05.02.2022
2	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести сайт к соответствию с требованиями постановления Правительства РФ от 17.07.2013 №582 " Информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	20.02.2022	Отрак Елена Сергеевна - инженер-программист СПО	Размещен банер bus.gov.ru на главной странице официального сайта техникума	20.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	1.Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания. 2.Активизировать работу комиссии по контролю за организацией и качеством питания по вопросам: охват обучающихся горячим питанием	31.12.2022	Чезганова Елена Павловна, - заведующая столовой	1.Организация горячего питания учащихся в соответствии с требованиями санитарных правил и норм. 2.Бракеражная комиссия осуществляет контроль за организацией и качеством питания учащихся. 70% обучающихся охвачено горячим питанием.	10.01.2022
2	Отсутствии зон отдыха для обучающихся на объекта	Организация зон отдыха в здании учебного корпуса.	15.08.2022	Сафиуллина Минсылу Лотфахмановна - зам.директора по АХЧ	Реализация мероприятия по оснащению зоны отдыха в учебном корпусе, планируется в период с 15.07.2022 г. до 15.08.2022 г.	15.08.2022
3	Необходимость текущего ремонта	Текущий ремонт лестничных проемов	01.07.2022	Игонина Ольга Владимировна-заведующая общежитием	Текущий ремонт лестничных проемов, будет производиться с 15.06.2022 г. до 01.07.2022 г.	01.07.2022
4	Необходимость обновления материально-технической базы	Обновление оборудования и инвентаря в бытовых комнатах и кухнях для студентов СПО	01.09.2022	Игонина Ольга Владимировна-заведующая общежитием	Список необходимого оборудования и инвентаря, находится на этапе составления. Срок определения потребности, до 15.07.2022 г. Срок приобретения необходимого оборудования и инвентаря до 15.08.2022 г.	15.08.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Отсутствии контрастной разметки для слабовидящих на лестничных клетках, дверях	Нанесение контрастной разметки для слабовидящих в помещениях	01.07.2022	Сафиуллина Минсылу Лотфахмановна - зам.директора по АХЧ	Контрастная разметка на дверях присутствует. Контрастная разметка на лестничных клетках присутствует, частично подлежит обновлению в каникулярный период в срок до 01.07.2022 г.	01.07.2022
	Отсутствие информационно-тактильных табличек на входе здания с шрифтом Брайля	Оснащение информационно-тактильными табличками входа зданий	01.07.2022	Сафиуллина Минсылу Лотфахмановна - зам.директора по АХЧ	Информационно-тактильные таблички на входе в здание, заказаны. Срок поставки до 30.06.2022 г.	30.06.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Педагогический совет "Психолого-педагогические аспекты организации деятельности приемной комиссии"	01.04.2022	Отрак Ирина Юрьевна - зам.директора по УПР	Проведен педагогический совет "Психолого-педагогические аспекты организации деятельности приёмной комиссии". Протокол №165 от 28.03.2022 г.	28.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Организация системы тренингов по поддержанию оптимального социально-психологического климата в коллективе. Тренинг "Этикет в педагогическом коллективе"	01.04.2022	Ярославцева Елена Анатольевна. - старший методист	Семинар "Этикет в педагогическом коллективе" (68 человек)	30.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Организация тренинга "Этикет и этика онлайн-общения в условиях дистанционного общения"	01.04.2022	Ярославцева Елена Анатольевна. - старший методист	Семинар "Этикет и этика онлайн-общение в условиях дистанционного общения" (72 человека)	06.04.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1	98% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Достаточно высокая оценка уровня удовлетворенности позволяет запланировать работу: 1. Поддерживать на прежнем уровне количество получателей услуг дополнительного образования	01.09.2022	Отрак Ирина Юрьевна; Яковлева Юлия Юрьевна; Чезганова Валентина Алексеевна	Ведется работа зам.директоров	01.09.2021-31.06.2022
2	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.09.2022	Отрак Ирина Юрьевна; Яковлева Юлия Юрьевна; Чезганова Валентина Алексеевна	Проводятся педагогические советы, обучение преподавателей, стажировка на предприятиях и организациях, мероприятиях по поддержанию имиджа.	01.09.2021-31.06.2022